

Kundeservice, salgs og leveringsbetingelser

Personlig betjening

Vi ønsker at give dig den samme personlige service og betjening som i den bedste shop, både før, under og efter vi handler med dig, derfor skal du ikke tøve med at kontakte os.

Ønsker du ikke at bestille her via vor website, kan du bestille varer hele døgnet via email salg@Online-Sexshoppen.dk eller på 6128 5666 alle hverdage mellem 09.00 og 15.00.

Ønsker du mere uddybende information om en vare, leder du efter en bestemt sexartikel, beklædning m.m. du ikke kan finde andre steder, så kontakt os på salg@Online-Sexshoppen.dk. Vi skaffer alt og vil gerne være bedre end andre gode sexshops.

Bestil sexlegetøj med en SMS.

Send varetekst, eller varenummer til 6128 5666 vi SMS'er ordrebekræftelse tilbage og sender varen pr. efterkrav. NB: Bestilling af sexlegetøj med en sms virker ikke hvis du har hemmeligt nummer, eller taletidskort, da vi så ikke kan finde din adresse.

Forsendelse / Diskretion

Alle forsendelser fra Online Sexshoppen sendes i helt neutral emballage, solide æsker i karton, der beskytter varen og ikke går itu under forsendelsen, så andre kan se hvad pakken indeholder. Desuden er emballagen uden reklamer eller andre kendetegn, med afsenderadressen Freelance IT. Ingen kan gætte hvad der er i vore forsendelser. Såfremt det ønskes, sender vi en email med ordrebekræftelse ved ordremodtagelse, dette kan af hensyn til diskretion fravælges ved ordreafgivelse. Af hensyn til diskretionen behandles alle ordrer samt emailhenvendelser manuelt. Ordre tilgår os diskret pr. email og behandles manuelt, der indsamles ingen kundeinformationer i databaser.

Bestilling pr. efterkrav

Ved bestilling pr. efterkrav betales varens pris plus kr.68,00 i efterkrav.

Bemærk at der udover det beløb som vi opkræver vil blive opkrævet Post Danmarks efterkravsgebyr på kr. 12,00 når postbudet står der med pakken.

Forudbetaling

Der kan vælges forudbetaling, derved spares efterkravsgebyret på kr.30,00 plus Post Danmarks efterkravsgebyr.

Ved forudbetaling via bank benyttes konto: Reg. nr. 0996 konto nr. 0010050669

Ordreblanketten der fremkommer på siden "Gå til kasse" kan evt. udprintes og tilsendes os vedlagt en check eller frimærker på beløbet i feltet Ordre Total. Varen fremsendes med det samme vi har både bestilling og betaling.

Bemærk til lande uden for Danmark opkræves et ekspeditionsgebyr på kr. 100,- og at al handel kun er mod forudbetaling og på egen risiko. Vi hæfter ikke for at forsendelsen evt. bortkommer eller konfiskeres af toldvæsenet i det pågældende land. I mange lande er der direkte forbud imod brug af sexartikler.

Alle vore priser er incl. 25 % Moms.

Levering

Vi bestræber os så vidt muligt på at levere varen inden for 3 - 8 hverdage. Hovedparten af vore ordrer sendes samme dag. Såfremt en vare ikke er på lager og denne er en del af en ordre, fremsendes denne uden ekstraomkostninger når vi igen har fået den hjem.

Vi leverer i de nordiske lande og til alle medlemslande af det Europæiske Fællesskab. Skal der leveres til lande uden for Danmarks grænser, leveres der kun såfremt ordrebøbet forudbetales på konto: Reg. nr. 0996 konto nr. 0010050669, eller pr eWire på www.ewire.dk .

Reklamation / ombytning af varer / Fortrydelsesret.

Ved reklamation rettes henvendelse på email: info@Online-sexshoppen.dk, telefon: 6128 5666, eller skriftligt til vor postadresse nederst på siden.

Vi overholder naturligvis den danske forbrugeraftalelov og bytter gerne varer som tilbageleveres i ubeskadiget originalemballage inden 14 dage efter modtagelse, tilligemed har du 14 dages fortrydelsesret på alle køb hos os. Undtaget herfor er varer der ved brug kommer i berøring med kønsdele og områder heromkring, skede, vagina, penis og anus, da disse varer efter at have været i hænderne på andre, eller i brug efterfølgende er usælgelige, byttes disse ikke, tages ikke retur eller er omfattet af fortrydelsesretten. Dette gælder også undertøj samt sexlegetøj hvis emballagen er ødelagt, årsagen hertil er at al vort lingeri og sexlegetøj leveres i gaveemballage der anses at være en del af varen, hvis gaveemballagen er ødelagt er varen derfor ligeledes usælgelig. Ved et evt. fejlkøb af sexlegetøj, eller lingeri, så undlad at ødelægge gaveemballagen eller den plomberede forseglingsfolie de fleste af vore varer er forsynet med og lad pakken gå uåbnet retur til os.

Vi har ingen viden om de hygieiniske forhold hvorunder vore kunder modtager eller håndterer de varer der modtages fra os, derfor behandler vi de få returvarer vi får med tanke på de værst tænkelige forhold.

Vi mener på alle varer at have så gode og ærlige produktbeskrivelser at chancen for fejlkøb skulle være aldeles minimal, sker det alligevel, garanterer vi for at vi helt enkelt ikke håndterer returvarer endsige videresælger dem. Vi konstaterer blot, under ekstrem hensyntagen til hygieinisk sikkerhed at vi har modtaget den returnerede vare og bortskaffer den herefter.

Bemærk at vi tillige, ifølge den danske forbrugerftalelov, har 2 års reklamationsret.

Beskadigelse af forsendelsen eller bortkomst under transport.

Al forsendelse sker via postdanmark på vor risiko. Såfremt en forsendelse er synligt beskadiget ved modtagelse, nægtes den blot modtaget. eller såfremt forsendelsen ikke når frem indenfor vore normale leveringstider (3 - 8 dage) rettes henvendelse til os på salg@Online-sexshoppen.dk hvorefter vi forfølger sagen.

Varer der er defekte ved modtagelse.

Henvendelse skal rettes til os indenfor 48 timer!

Af hygieiniske årsager kan vi ikke afprøve om varen er i orden inden forsendelsen. På den anden side kan varen, af samme årsag, heller ikke tages i brug til det formål den er beregnet til og sendes tilbage til os.

Derfor kontrolleres blot, **omgående ved modtagelsen**, uden at bruge varen intimt, om alt er i orden. De fleste dildoer er forsynet med en forseglingsfolie der er åben i enden med batteriholderen, batterier kan sagtens isættes og varens funktionalitet afprøves uden at bryde forseglingsfolien. Rettes der henvendelse til os pr. email indenfor 48 timer finder vi ud af det hele.

Skulle det ske at en vare anvendes intimt og den hurtigt bliver defekt, meddeles dette også pr. email, eller i en skrivelse vedlagt den defekte vare. Varer der evt. returneres skal altid returneres hygieinisk forsvarligt, vi garanterer for at vi ikke håndterer returvarer, vi konstaterer blot under ekstrem hensyntagen til hygieinen at varen er modtaget og bortskaffer den herefter. Bemærk at al garanti, bytte eller fortrydelsesret bortfalder hvis vi modtager en vare der er uhygieinisk emballeret eller varen har været brugt intimt, i så fald håndterer vi ikke varen overhovedet, men kasserer den blot.

Personlig sikkerhed for e-handel hos os, (P3P Privacy Policy (Onlinesexshoppenpolicy))

Kort forklaret, ville vort indkøbssystem ikke fungere såfremt der ikke var indgået aftaler med rette myndigheder. Vi overholder alle nuværende og fremtidige krav til personlig sikkerhed ved handel over internettet. Informationerne der ligger til grund for ordrer, henvendelser m.m.. ligger derfor ikke hos os eller i vort indkøbssystem, men derimod på den computer hvorfra indkøbet foregår via de såkaldte "cookies". Som bevis derfor kan indeholdet i indkøbskurven ses opsummeret og offline, handelen kan afbrydes, gennemses -uden forbindelse til internettet- og genoptages. Al kommunikation mellem vore kunder og www.Online-sexshoppen.dk bliver holdt fortrolig.

Cookies på brugerens computer læses udelukkende af vort indkøbssystem, og bruges som eneste formål til at indeholde varer i indkøbskurven. Derudover indeholder de ingen personlige informationer.

Email sendt til os samt papirer i forbindelse med ordreekspeditionen, bliver destrueret efter modtagelse og ekspedition. Vi fører intet kundekartotek og vi vil aldrig kontakte vore kunder direkte, medmindre dette ønskes.

Varer på bestilling

På varer der bestilles specielt hjem, eller bliver produceret på bestilling, opkræves et depositum.

Firmainformation:

Freelance IT v/Preben Sørensen

Arkonavej 6

5000 Odense C

Tel.: 6128 5666 alle hverdage 09.00 til 15.00. Vi besvarer ikke opkald fra hemmeligt nummer.

email: info@Online-sexshoppen.dk